



## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### Условия за ползване

#### ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ, ДОСТЪПНИ ПРЕЗ УЕБСАЙТА BGMENU.COM

(Общи условия)

Настоящият документ съдържа Общите Условия за ползване на предоставяните от "БГМЕНЮ" ЕООД информационни ресурси и услуги на потребителите на уебсайта BGMENU.COM и урежда отношенията между "БГМЕНЮ" ЕООД, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. "България" № 111, Комплекс Ембаси Суитс, бл. А, ет. 2, офис 1 и всеки един от регистрираните потребители на достъпните чрез уеб базираната платформа BGMENU.COM информационни ресурси и услуги (наричан по-долу за краткост "Клиент").

#### I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

##### Дефиниции

Чл. 1. При прилагане и тълкуване на настоящите Общи условия използваните термини и изрази ще имат следното значение:

- BGMENU.COM** (<http://www.bgmenu.com>) е уеб базирана платформа - виртуален информационен ресурс в Интернет, собственост на "БГМЕНЮ" ЕООД, който дава възможност на потребителите за ползване на различни услуги, предмет на настоящите Общи Условия.
- Клиент** е всеки потребител, създал собствен потребителски профил и регистрирал се да използва услугите, достъпни чрез уебсайта **BGMENU.COM**.
- Доставчик** е лице занимаващо се с производство, търговия или доставка на храни и напитки и/или с ресторантьорска дейност обозначено на уебсайта BGMENU.COM, като доставчик на конкретен вид храни или напитки, от който всеки Клиент може да закупи храни и/или напитки с помощта и посредничеството на "БГМЕНЮ" ЕООД;
- Електронна препратка** е връзка, обозначена в определена Интернет страница, която позволява автоматизирано препращане към друга Интернет страница, информационен ресурс или обект чрез стандартизирани протоколи.
- Злоумишлени действия** са действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (непоискани търговски съобщения, SPAM, JUNK MAIL), препълване на каналите (FLOOD), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (CRACK), изпращане на "троянски коне" или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.
- Информационна система /Система** е всяко отделно устройство или съвкупност от взаимосвързани или сходни устройства, което в изпълнение на определена програма осигурява или един от елементите на което осигурява автоматична обработка на данни.

7. **Интернет страница** по смисъла на настоящите Общи условия означава съставна и обособена част от уебсайт.
8. **IP Адрес** ("IP address") е уникален идентификационен номер, асоцииращ компютър, Интернет страница или ресурс на Клиента, по начин, който позволява локализирането им в глобалната Интернет мрежа.
9. **"БГМЕНЮ" ЕООД** е търговското дружество, регистрирано по ДДС и адрес на управление: гр. София, бул. "БЪЛГАРИЯ" № 111, Комплекс Ембаси Суитс, бл. А, ет. 2, офис 1, тел. (+359 2) 489 60 66, (+359 89) 799 55 01, (+359 700 10 400); e-mail: Z.Chugreeva@bgmenu.com, ИНпо ДДС: BG202692019 , предоставящо посредством администрирания от него уебсайт bgmenu.com (<http://www.bgmenu.com>) услуги.
10. **Парола** е избран от Клиента код от букви, цифри и знаци, който заедно с потребителското име индивидуализира същия и който заедно с потребителското име служи за достъп до потребителския му профил.
11. **Потребителско име** е избран от Клиента уникален код от букви, цифри и знаци, посредством които той се индивидуализира в bgmenu.com.
12. **Потребителски профил** е обособена част от уебсайта bgmenu.com, съдържаща информация за Клиента, изисквана от "БГМЕНЮ" ЕООД при регистрацията и съхранявана при bgmenu.com, като достъпът до потребителския профил от Клиента се осъществява чрез въвеждане на потребителско име и парола. Потребителският профил дава възможност на Клиента да ползва определени услуги, да конфигурира ползуването на услугите, да прави предложения за включване на нови услуги, да прекрати ползуването на услугите, да променя личните си данни и др.
13. **Случайно събитие** е непредвидено към момента на сключването на договора обстоятелство от извънреден характер, което прави предоставянето на услугите обективно невъзможно.
14. **Търговски съобщения** са рекламни и други съобщения, представящи пряко или косвено стоките, услугите или репутацията на лице, извършващо търговска или занаятчийска дейност или упражняващо регулирана професия.
15. **Уебсайт / сайт** ("website") е обособено място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP, HTTPS или друг стандартизиран протокол и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение или други материали и ресурси.
16. **Услуги** са предоставяните от "БГМЕНЮ" ЕООД посредством уебсайта bgmenu.com на услуги и ресурси като посредничество между Клиента и Доставчика при извършване на поръчка и/или при заплащане на дължимата за поръчаните храни и/или напитки цена, предоставяне на достъп до платформата на bgmenu.com, предоставяне на достъп до публицитични и други информационни материали, предоставяне на възможност за персонализиране съдържанието на поръчките от Клиента и други услуги, предмет на непрекъснато развитие и допълване от страна на "БГМЕНЮ ЕООД". Конкретните услуги и условията на предоставянето им са описани на съответните Интернет страници в bgmenu.com.

## Предмет на Общите условия

### Чл. 2.

- "БГМЕНЮ" ЕООД предоставя на Клиента посредством bgmenu.com предвидените и описани по-долу услуги при съобразяване и стриктно спазване от страна на Клиента на настоящите Общи условия, както и на допълнително посочени на съответните Интернет страници в bgmenu.com изисквания за конкретните услуги.
- Услугите, предмет на настоящите Общи условия, предоставяни от "БГМЕНЮ" ЕООД на Клиента, включват комплекс от ресурси и услуги, предварително определени от "БГМЕНЮ" ЕООД и оповестени на Интернет страниците в bgmenu.com като достъпни при съответния режим на ползване.
- "БГМЕНЮ" ЕООД предоставя и комплекс от ресурси и услуги, достъпни за всички потребители на уебсайта bgmenu.com, независимо дали са регистрирани като Клиенти.
- Предоставянето на услугите и достъпа до ресурсите не обхваща осигуряване на компютърно оборудване и свързаност за пренос на информационни пакети между Клиента и Интернет страницата, необходими за осъществяване достъп до услугите. "БГМЕНЮ"

ЕООД не носи отговорност, ако Клиентът не може да осъществи достъп, поради проблеми извън неговия контрол (хардуерен, софтуерен проблем, проблем с Интернет свързаност и др.).

**Чл. 3.** Доколкото предоставяните от "БГМЕНЮ" ЕООД услуги са разнообразни и постоянно допълвани и модифицирани с оглед тяхното подобряване и разширяване, то на това основание броят, характеристиките на предоставяните услуги и режимът им на предоставяне могат да бъдат променяни по всяко време от "БГМЕНЮ" ЕООД.

**Регистрация на Клиент. Съгласие с Общите условия.**

**Чл. 4.**

1. Клиентът може използва предоставените от „БГМЕНЮ ЕООД услуги със или без регистрация, като попълни съответната електронна форма за регистрация (регистрационна форма), достъпна в реално време (on-line) в Интернет на страницата на bgmenu.com и да изрази съгласие с настоящите Общи условия. При регистрация на непълнолетно лице, със заявяване на съгласието си с настоящите Общи условия същото декларира и съгласието на своите родители или попечители с Общите условия. В случаите на регистрация на лице под 14-годишна възраст, заявлението за съгласие с Общите условия се извършва от родител или настойник на същото.

2. При отбелязване в полето "Съгласен съм с Общите условия" и натискане на виртуалния бутон "Продължи", Клиентът извършва електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис, с което декларира, че е запознат с настоящите Общи условия, приема ги и се задължава да ги спазва. Със записването му на съответен носител в сървъра, ползван от „БГМЕНЮ“ ЕООД, чрез общоприет стандарт за преобразуване по технически начин, правещ възможно неговото възпроизвеждане, електронното изявление придобива качеството на електронен документ по смисъла на цитирания закон. „БГМЕНЮ“ ЕООД съхранява в лог-файлове на своя сървър IP адреса на Клиента, както и всяка друга информация, необходима за идентифициране на Клиента и възпроизвеждане на електронното му изявление за приемане на Общите условия, в случай на възникване на правен спор. Текстът или електронна препратка към текста на настоящите Общи условия се изпраща с потвърждението по чл. 6, ал. 2 и е достъпен в Интернет на адрес [http:// bgmenu.com/bg/pages/terms](http://bgmenu.com/bg/pages/terms) по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане.

3. Преди извършване на изявлението по ал. 2 Клиентът може свободно да поправя въведената от него информация в регистрационната форма.

4. При попълване на регистрационната форма Клиентът, а в случаите на ал. 1, предложение последно, родителят или настойникът на Клиента, е длъжен да предостави пълни и верни данни относно самоличността, точният си адрес, телефон и адрес на електронна поща и другите изискуеми от регистрационната форма на „БГМЕНЮ“ ЕООД данни, както и да ги актуализира в 7 (седем) дневен срок от тяхната промяна. Клиентът гарантира, че данните, които предоставя в процеса на регистрация, са верни, пълни и точни и при промяна на последните, ще ги актуализира своевременно. В случай на предоставяне на неверни данни, „БГМЕНЮ“ ЕООД има право да прекрати или спре незабавно и без предизвестие предоставянето на услугите, както и поддържането на регистрацията на Клиента.

5. Родителите, упражняващи родителски права, настойниците или попечителите на ненавършило пълнолетие лице, отговарят за всички вреди, причинени от същото, на „БГМЕНЮ“ ЕООД и на трети лица при регистрацията и ползването на услугите - предмет на настоящите Общи условия, както и за всички вреди в следствие посочване на неверни данни или неистинност на декларацията по ал. 1, изречение последно.

**Потребителско име и парола**

**Чл. 5.**

1. При регистрацията си Клиентът посочва имейл и парола за достъп до услугите, достъпни през уебсайта [bgmenu.com](http://bgmenu.com).

2. Ако имейлът не е вече зает, Клиентът получава имейл и паролата, които е заявил. В случай, че избраният имейл е вече зает, Клиентът следва да избере друг, който да е уникален и да не е регистриран от друг потребител. Имейлът, с който Клиентът е

регистриран в bgmenu.com, не му дава никакви други права, освен правото на първия заявил конкретния имейл в рамките на информационната система на „БГМЕНЮ“ ЕООД за срока на действие на договора.

3. Клиентът е длъжен да полага всички грижи и да предприема необходимите мерки, които разумно се налагат, с цел опазване на потребителското име и паролата си, както и да не прави достояние на трети лица потребителското име и паролата си и посочения при регистрацията адрес на електронна поща за контакт и да уведомява незабавно „БГМЕНЮ“ ЕООД в случай на осъществен неправомерен достъп, както и при вероятност за такъв. Клиентът носи пълна отговорност за опазването на своите потребителско име и парола, както и за всички действия, които се извършват от него или от трето лице чрез използване на потребителското име и паролата му.

### **Сключване на договора**

#### **Чл. 6.**

1. Договорът между страните поражда действие от момента на постигане на съгласие, обективизирано по начина, посочен в чл. 4, ал. 2. Договорът се сключва на български език. С приемането на настоящите Общи условия Клиентът се съгласява комуникацията с него да бъде осъществявана чрез електронна поща и телефон.

2. След сключване на договора „БГМЕНЮ“ ЕООД незабавно потвърждава получаването на изявлението по чл. 4, ал. 2 като изпраща съобщение до електронната поща на Клиента, което съдържа наименование, адрес на управление и данни за кореспонденция (включително адрес на електронна поща) с „БГМЕНЮ“ ЕООД и текстът или електронна препратка към текста на настоящите Общи условия.

3. При възникнал спор кое лице е изявило воля за обвързване с текста на Общите условия, за страна по него се счита лицето, което е заплатило цената на поръчаните храни или напитки.

### **Приложно поле**

**Чл. 7.** Настоящите Общи условия не се прилагат за услуги, за които има отделни правила, както и за отношенията между Клиента и Доставчика, с който Клиентът е сключил договор за доставка на храни или напитки или друг договор, използвайки услугите на „БГМЕНЮ“ ЕООД.

### **Изменение на Общите условия**

#### **Чл. 8.**

1. Доколкото предоставяните от „БГМЕНЮ“ ЕООД услуги и ресурси са разнообразни и постоянно допълвани и модифицирани с оглед тяхното усъвършенстване и разширяване, както и във връзка със законодателни промени, които рефлектират върху предоставяните услуги, Общите условия могат да бъдат променяни едностранно от „БГМЕНЮ“ ЕООД.

2. При извършване на промени в настоящите Общи условия, „БГМЕНЮ“ ЕООД довежда до знанието на Клиента за извършените промени чрез публикуването им в bgmenu.com и/или чрез изпращането на съобщение до електронната поща на Клиента за изменението на Общите условия, съдържащо текста на измененията или електронна препратка към Интернет страница, на която са достъпни изменените Общи условия. „БГМЕНЮ“ ЕООД предоставя на Клиента достатъчен срок да се запознае промените в Общите условия.

3. Ако в рамките на срока по ал. 2 Клиентът не заяви, че отхвърля промените, се счита, че е обвързан от тях.

4. Ако Клиентът заяви, че отхвърля промените, се счита че договорът по чл. 6 се прекратява от момента на получаване на изявлението за отхвърляне.

## **II. УСЛУГИ. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ**

**Чл. 9.** Предоставяните от „БГМЕНЮ“ ЕООД, чрез bgmenu.com услуги са свързани с осъществяване на посредничество между Клиента и Доставчика за сключване и изпълнение на договори за произвеждане и доставка на храни и/или напитки. По-конкретно услугите могат да се изразяват в:

1. Търсене на информационни ресурси, материали или отделни видове храни и/или напитки по зададени от потребителите характеристики.

2. Представяне списък и кратко описание на предлаганите от Доставчиците храни и/или напитки, както и информация за името, адреса и други за Доставчиците.

3. Получаване на поръчки, извършени от Клиента и адресирани до конкретен Доставчик.
4. Препращане на получените поръчки до съответните Доставчици.
5. Уведомяване на Клиента по електронна поща или в потребителския му профил за приемане на поръчката от страна на Доставчика и за времето необходимо за извършване на доставката.
6. Приемане от името на Доставчика на плащанията за цената на поръчаните от Клиента храни и/или напитки по договора за доставка, сключен между последния и Доставчика посредством гореописаните услуги. Условието и начините за извършване на плащанията са обозначени на съответната Интернет страница на сайта.
7. Предоставяне на възможност за изразяване и публикуване на мнения на Клиентите онлайн на сайта bgmenu.com.

#### **Подаване и изпълнение на поръчка**

##### **Чл. 10.**

1. Подаването на поръчка от Клиента се извършва чрез последователното извършване на следните действия:

- определяне на количеството на поръчваната храна или напитка и натискане визуализиран бутон „Добави в количката“ обозначен срещу съответната храна или напитка и потвърждение на поръчката от бутона „Поръчай“;
- преглеждане на поръчката, посочване на адрес за доставка, избиране на вид услуга /доставка или takeout/, избиране съответния начин на заплащане на цената на поръчаната храна или напитка и определяне на допълнителни условия към поръчката (като брой и вид прибори, време на доставка и др.) и повторно потвърждение на поръчката от бутона „Продължи“.

- Финализиране на поръчката и потвърждение чрез бутона „Финализирай“

2. „БГМЕНЮ“ ЕООД препраща получената поръчка към съответния Доставчик, както следва:

- В случаите по ал. 2 - след потвърждение на поръчката от страна на Клиента.
- В случаите, когато цената на поръчаните храни и/или напитки се заплаща/т онлайн от Клиента - след заплащането на цената.

4. Доставката на поръчаните храни и/или напитки се извършва от Доставчика или от трети страни, когато конкретният Доставчик не предлага услугата Доставка. С приемането от страна на Доставчика на предадената от „БГМЕНЮ“ ЕООД поръчка между Клиента и Доставчика и/или третата страна се сключва индивидуален договор за доставка или за произвеждане и доставка на поръчаните от Клиента храни и/или напитки. „БГМЕНЮ“ ЕООД не е страна по договора между Клиента и Доставчика и не отговаря за изпълнение на поръчките от страна на Доставчика.

5. „БГМЕНЮ“ ЕООД уведомява Клиента за приемане на поръчката от страна на Доставчика със съобщение до електронната поща на Клиента или в потребителския му профил. Уведомлението съдържа информация за времето за доставка, съдържанието на поръчката, цената и начина на плащане на поръчаните храни и/или напитки, на техните опаковки и приборите за хранене, данните на Доставчика и други данни, свързани с поръчката и нейното изпълнение.

#### **Цени и начини на плащане**

##### **Чл. 11.**

1. Цените на храните и напитките, техните опаковки и приборите за хранене, цените за доставка и начините за плащане на храните и/или напитките, които Клиентът може да поръча посредством използването на услугите предмет на настоящите Общи условия са описани в съответните Интернет страници на уебсайта bgmenu.com.
2. Всички цени обявени на Интернет страниците на уебсайта bgmenu.com са с включен данък върху добавената стойност.
3. В случай, че Доставчикът откаже поръчката след онлайн заплащане на цената ѝ от страна на Клиента, същият има право:

- да поръча други храни и напитки на същата стойност или
- да получи обратно платената от него цена. Възстановяването на платената цена се извършва до 10 работни дни от получаване на заявлението за възстановяване, в зависимост от условията на доставчика на плащането.

4. Цените и продуктите в меню доставка на Макдоналдс са валидни само при поръчка през онлайн платформата [www.bgmenu.com](http://www.bgmenu.com) за участващите ресторанти Макдоналдс™

### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

#### **Права и задължения на „БГМЕНЮ“ ЕООД**

##### **Чл. 12.**

1. „БГМЕНЮ“ ЕООД се задължава да полага дължимата грижа за предоставяне възможност на Клиента за нормално ползване на услугите - предмет на настоящите Общи условия.
2. „БГМЕНЮ“ ЕООД няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който Клиентът използва предоставяните услуги.
3. „БГМЕНЮ“ ЕООД има право да дезактивира или заличи потребителското име и паролата за достъп до потребителския профил на Клиента при неизползването им в продължение на 90 (деветдесет) дни след последното влизане в съответния потребителски профил.
4. „БГМЕНЮ“ ЕООД има правото да дезактивира или заличи потребителското име и паролата за достъп до потребителския профил на Клиента и в случай, че Клиентът наруши право на интелектуална собственост на „БГМЕНЮ“ ЕООД върху съдържащите се на уебсайта [bgmenu.com](http://bgmenu.com) елементи - обекти на интелектуална собственост.

##### **Чл. 13.**

1. „БГМЕНЮ“ ЕООД има право (но не и задължение) да инсталира върху компютрите на Клиента кукита (cookies) - малки текстови файлове, които се запазват от Интернет страницата чрез Интернет сървъра върху твърдия диск на Клиента и дават възможност за възстановяване на информация за Клиента, като го идентифицират и за проследяване на действията му.
2. „БГМЕНЮ“ ЕООД може да поставя електронни препратки към други Интернет страници и ресурси и рекламни банери в [bgmenu.com](http://bgmenu.com) за продажба на стоки и предоставяне на услуги от трети лица, включително електронни препратки и рекламни банери, сочещи към уебсайтове, намиращи се извън контрола на „БГМЕНЮ“ ЕООД. „БГМЕНЮ“ ЕООД си запазва правото да поставя електронни препратки и рекламни банери, сочещи към уебсайтове, намиращи се извън контрола на [bgmenu.com](http://bgmenu.com) и в потребителския профил Клиента.
3. С приемането на настоящите Общи условия Клиентът се съгласява да получава непоискани търговски съобщения от „БГМЕНЮ“ ЕООД. „БГМЕНЮ“ ЕООД има право да изпраща непоискани търговски съобщения до Клиента с цел да предложи информация и реклами относно свои собствени или оферирани от други търговци стоки и/или услуги, както и да прави запитвания по най-различни въпроси, да провежда анкети и други.

##### **Чл. 14.**

1. „БГМЕНЮ“ ЕООД си запазва правото да преустановява предоставянето на конкретни услуги, достъпни чрез [bgmenu.com](http://bgmenu.com), след отправяне предизвестие чрез публикуване на съобщение в съответните Интернет страници в [bgmenu.com](http://bgmenu.com) и/или в потребителския профил на Клиента.

#### **Права и задължения на Клиента**

**Чл. 15.** Клиентът има право на достъп в режим онлайн до услугите, предоставяни чрез [bgmenu.com](http://bgmenu.com), при спазване на условията и изискванията за достъп, определени от „БГМЕНЮ“ ЕООД за всеки отделен вид услуга. За да може да ползува услугите, Клиентът следва да въведе потребителското си име и парола.

**Чл. 16.** Клиентът има право на достъп и на корекция в режим онлайн на личните си данни с изключение на имейл адреса, с който е направена регистрацията.

**Чл. 17.** Клиентът се съгласява да се придържа към условията, определени от „БГМЕНЮ“ ЕООД, във връзка с особеностите на услугите по отношение типа на режима на предоставяне, както и по отношение на всяка друга линия на поведение, възприета от „БГМЕНЮ“ ЕООД и предназначена да защитава или подобрява качеството и надеждността на услугите.

**Чл. 18.** Клиентът сам осигурява необходимото му за ползването на предоставяните от „БГМЕНЮ“ ЕООД услуги компютърно оборудване и достъп до Интернет.

**Чл. 19.**

1. Правата на интелектуална собственост върху всички материали и ресурси, разположени на уебсайта bgmenu.com (включително наличните бази данни), са обект на закрила по Закона за авторското право и сродните права, принадлежат на „БГМЕНЮ“ ЕООД или на съответно указаното лице, преотстъпило правото на ползване на „БГМЕНЮ“ ЕООД и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

2. Правото на достъп на Клиента не включва правото да се копира или възпроизвежда информация и да се използват обекти на интелектуална собственост, освен ако се касае за незначителна по обем информация, предназначена за лично ползване, при условие, че не се увреждат неоправдано законните интереси на авторите или други носители на права на интелектуална собственост и в случай, че копирането или възпроизвеждането се извършват с нетърговска цел. Независимо от горното Клиентът няма право да премахва знаците за търговска марка и принадлежност на друго право на интелектуална собственост от достъпните му материали, независимо дали носителят на съответните права е „БГМЕНЮ“ ЕООД или трето лице.

3. При копиране или възпроизвеждане на информация във от допустимото, съгласно предходната алинея, както и при всяко друго нарушение на правата на интелектуална собственост върху ресурсите на „БГМЕНЮ“ ЕООД, Клиентът дължи на „БГМЕНЮ“ ЕООД неустойка в размер на 3 000 (три хиляди) лева за всяко отделно нарушение. Посоченият размер на неустойката не лишава „БГМЕНЮ“ ЕООД от правото да претендира обезщетение и за по-големи вреди над размера на неустойката.

4. Клиентът се задължава при ползване на предоставяните от „БГМЕНЮ“ ЕООД услуги да не зарежда, разполага на сървъра на „БГМЕНЮ“ ЕООД, разпространява или използва по какъвто и да било начин и да не прави достояние на трети лица информация, данни, текст, звук, файлове, софтуер, музика, фотографии, графики, видео или аудиоматериали, съобщения, както и всякакви други материали:

- а. противоречащи на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;
- б. съдържащи заплаха за живота и телесната неприкосновеност на човека;
- в. с порнографско съдържание или каквото и да било друго съдържание, което застрашава нормалното психическо развитие на ненавършилите пълнолетие лица или нарушава нормите на морала и добрите нрави;
- г. които имат рекламна цел, освен с предварително разрешение от „БГМЕНЮ“ ЕООД;
- д. чието съдържание нарушава права или свободи на човека;
- е. представляващи търговска или служебна тайна или друга конфиденциална информация;
- ж. които са обект на право на интелектуална собственост на трети лица, освен със съгласието на титуляра на правото;
- з. нарушаващи каквито и да било имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица.

5. При неспазване на изискванията на ал. 4, „БГМЕНЮ“ ЕООД има право незабавно и без предварително предупреждение да спре достъпа на Клиента и трети лица до съответната информация или материали, както и право на обезщетение за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнението на задълженията по предходната алинея от страна на Клиента. В тези случаи, „БГМЕНЮ“ ЕООД има правото да сезира компетентните държавни органи за установяване на съответното нарушение.

**Чл. 20.** Всеки Клиент се задължава при ползване на предоставяните от „БГМЕНЮ“ ЕООД услуги:

- да спазва българското законодателство, настоящите Общи условия, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;

- да не накърнява доброто име на друго и да не призовава към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление, към насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда, да не проповядва фашистка или друга антидемократична идеология, да не нарушава чужди имуществени или неимуществени права, включително право на интелектуална собственост;
- да уведомява незабавно „БГМЕНЮ“ ЕООД за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на предоставяните услуги;
- да не се намесва в правилното действие на системата, включително, но не само, да не осуетява процедурата по идентификация на друг Клиент, да не осъществява достъп извън предоставения му, да не накърнява или възпрепятства наличността, надеждността или качеството на услугите по отношение на останалите Клиенти, както и да не използва услугата по начин, предизвикващ отказ от услугите ("denial of service");
- да не извлича чрез технически средства или по технически начин информационни ресурси или части от информационни ресурси, принадлежащи към базите данни, разположени на уебсайта bgmenu.com и по този начин да не създава собствена база данни в електронен или друг вид;
- да не се представя за друго лице, или по друг начин да заблуждава трети лица относно самоличността си или принадлежността си към определена група хора;
- да не извършва злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия.

**Чл. 21.** Освен в случаите когато е изрично уговорено, Клиентът не може да възпроизвежда, променя, заличава, публикува, разпространява и разгласява по друг начин информационните ресурси, публикувани на уебсайта bgmenu.com.

#### **Отговорност. Ограничаване на отговорността**

##### **Чл. 22.**

1. Доколкото „БГМЕНЮ“ ЕООД действа като посредник получаващ и препращащ поръчки и евентуално плащания и не разполага с възможността да променя, контролира или по друг начин влияе върху качеството и годността за употреба на поръчаните от Клиента и доставяни от Доставчика храни и напитки, техните опаковки или приборите за хранене, „БГМЕНЮ“ ЕООД не отговаря за съответствието им с приложимите нормативни изисквания и техните хранително-вкусови качества. Всички претърпени от Клиента вреди и пропуснати ползи, причинени от некачествени или вредни храни и напитки, опаковки или прибори за хранене могат да бъдат претендирани единствено от съответния Доставчик.

2. Доколкото чрез уебсайта и услугите на „БГМЕНЮ“ ЕООД могат да се предлагат и продават всякакви стоки и доколкото придобиването на такива стоки от страна на Клиента може да се квалифицира като договор за продажба от разстояние, клиентът може да се откаже от всеки такъв договор в седемдневен срок считано от датата на получаване на стоката при условие, че са налице останалите изисквания на Закона за защита на потребителите. „БГМЕНЮ“ ЕООД не изисква и не приема авансово плащане по такива договори в сроковете по чл. 55 от Закона за защита на потребителите.

##### **Чл. 23.**

1. „БГМЕНЮ“ ЕООД полага дължимата грижа информацията в bgmenu.com да се поддържа винаги вярна и актуална, но не гарантира за достоверността и пълнотата на съдържанието и на информацията, предоставена му от Доставчиците за предлаганите от тях храни и напитки, техните опаковки и приборите за хранене. „БГМЕНЮ“ ЕООД няма задължението и не гарантира, че предоставяните услуги ще удовлетворят изискванията на Клиента, нито че ще бъдат непрекъснати, навременни или сигурни. С приемане на настоящите Общи условия, Клиентът декларира, че използването на предоставяната услуга ще бъде изцяло на негов риск и отговорност, а страните се съгласяват, че „БГМЕНЮ“ ЕООД не отговаря за евентуално причинени на Клиента при ползуване на предоставяните услуги вреди, освен ако са причинени от „БГМЕНЮ“ ЕООД умишлено или при проявена груба небрежност.

2. „БГМЕНЮ“ ЕООД не носи отговорност за вреди, причинени върху софтуера, хардуера или телекомуникационните съоръжения, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством предоставяните услуги.

##### **Чл. 24.**



1. Доколкото не инициира предаването и не избира получателя на информацията, както и не избира и не променя предаваната информация, „БГМЕНЮ“ ЕООД не отговаря за съдържанието на предаваната посредством предоставяните от него услуги информация, както и за дейността на Клиента.
2. Доколкото не инициира предаването и не избира получателя на информацията, както и не избира и не променя извлечената информация, „БГМЕНЮ“ ЕООД не отговаря за съдържанието на извлечената при използването на услугата по чл. 9, т. 1 информация.
3. Доколкото няма обективната възможност и задължението и не контролира Интернет страниците и ресурсите, станали достъпни чрез поставените в bgmenu.com електронни препратки и рекламни банери или чрез използване на услугите (напр. форума на bgmenu.com), „БГМЕНЮ“ ЕООД не носи отговорност за противоправния характер на съдържанието и материалите, находящи се на тези Интернет страници и ресурси. „БГМЕНЮ“ ЕООД не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от използването, достъпа или недостоверността на тези материали и съдържание.
4. „БГМЕНЮ“ ЕООД не носи отговорност за наличността и качеството на стоки и съдържанието на услуги, поставени на вниманието на Клиента чрез публикуване в bgmenu.com или в потребителския му профил на електронни препратки, рекламни банери и съобщения за продажба на стоки и предоставяне на услуги от трети лица. Доколкото действията на тези трети лица не са под контрола на „БГМЕНЮ“ ЕООД, то същият не носи отговорност за противоправния характер на дейността на третите лица или за възникването, гарантирането, изпълнението, изменението и прекратяването на поети задължения и ангажменти във връзка с предлаганите от третите лица стоки и услуги, както и не отговаря за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от тези отношения.

#### **Чл. 25.**

1. „БГМЕНЮ“ ЕООД не носи отговорност за непредоставяне на услугите при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет и в предоставянето на услуги извън контрола на „БГМЕНЮ“ ЕООД, както и при случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или сървъра.
2. „БГМЕНЮ“ ЕООД не носи отговорност, спрямо Клиента и трети лица, за претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие прекратяването, спирането, промяната или ограничаването на услугите, изтриването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточността, или непълнотата на съобщения, материали или информация, пренасяни, използвани, записвани или станали достъпни чрез bgmenu.com.
3. Страните приемат, че „БГМЕНЮ“ ЕООД не носи отговорност за временното непредоставяне на услугите или предоставянето им с влошено качество в следствие от извършвани тестове от страна на „БГМЕНЮ“ ЕООД с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяната услуга. В тези случаи „БГМЕНЮ“ ЕООД предварително уведомява Клиента за възможното временно непредоставяне, съответно за влошеното качество на услугите.

#### **Чл. 26.**

1. Клиентът е длъжен да обезщети „БГМЕНЮ“ ЕООД и всички трети лица за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително за платени имуществени санкции, платени адвокатски възнаграждения и други разходи, вследствие на предявени иски от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с Интернет страници и материали, които Клиентът е направил достояние на трети лица или направил достъпни чрез ползуване на предоставените от „БГМЕНЮ“ ЕООД услуги в нарушение на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, добрите нрави или Интернет етиката, както и във връзка с други нарушения на задълженията му по чл. 20 от настоящите Общи условия.
2. Вън от горното, Клиентът се задължава да обезщети „БГМЕНЮ“ ЕООД за всички вреди, причинени вследствие ползуване на предоставяните услуги от трети лица, на които

последният е предоставил потребителското име и паролата си в нарушение на настоящите Общи условия.

#### **IV. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

##### **Лични данни**

**Чл. 27.** „БГМЕНЮ“ ЕООД има право да събира и използва информацията относно своите потребители, когато същите се регистрират като Клиенти. Информацията, чрез която Клиентът може да бъде идентифициран, може да включва име, фамилия, адрес, телефон, адрес на електронна поща за контакт, пол, професия, както и всяка друга информация, която Клиентът предоставя доброволно при регистрацията си по чл. 4. Информацията включва и всяка друга, която Клиентът въвежда, използва или предоставя при заявяване, получаване или използване на стоки и услуги чрез уебсайта bgmenu.com, участие в промоции, томболи и състезания, попълване на анкетни карти, въпросници, формуляри и други.

##### **Обработване на информация за Клиента**

##### **Чл. 28.**

1. „БГМЕНЮ“ ЕООД полага дължимата грижа и отговаря за защита на информацията за Клиента, станала му известна по повод на предоставяне на услугите - предмет на настоящите Общи условия, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или злоумишлени действия на трети лица.
2. В регистрационната форма, попълвана от Клиента при регистрацията, „БГМЕНЮ“ ЕООД обозначава задължителния или доброволния характер на предоставяне на данните и последиците от отказ за предоставянето им. С изразяване на съгласие с настоящите Общи условия Клиентът се съгласява информацията за него да бъде обработвана по предвидения в тях ред.
3. Ограниченията по ал. 1 не се прилагат в случай, че Клиентът или лица под негов контрол са извършили злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия или са нарушили права или законни интереси на трети лица. В този случай „БГМЕНЮ“ ЕООД има право да предостави личната информация за Клиента на съответните компетентни държавни органи съгласно действащото законодателство.

##### **Цели, за които може да се използва информацията**

##### **Чл. 29.**

1. „БГМЕНЮ“ ЕООД събира и използва информацията по чл. 27 за целите, предвидени в настоящите Общи условия, както и за предлагане на нови стоки и/или услуги на Клиента (безплатни или платени), за предлагане на оферирани от други търговски дружества стоки и/или услуги, за промоции, за организиране на томболи, запитвания, анкети, за приспособяване на предлаганите услуги към предпочитанията на Клиента, за статистически и други цели. Описаните цели, за които се използва информацията не са изчерпателно изброени и не пораждаат задължения за „БГМЕНЮ“ ЕООД.
2. С приемането на настоящите Общи условия, Клиентът се съгласява с обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг. Клиентът има право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг, като изпрати писмено съобщение до „БГМЕНЮ“ ЕООД на посочените адрес или адрес на електронна поща за контакт.
3. Клиентът има право да бъде уведомен преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име за целите на директния маркетинг като му бъде предоставена възможност да възрази срещу такова разкриване или използване.

##### **Разкриване на информацията**

**Чл. 30.** „БГМЕНЮ“ ЕООД се задължава да не разкрива никаква лична информация за Клиента и да не предоставя събраната информация на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато:

1. е получил изричното съгласие на Клиента при регистрацията или в по-късен момент;
2. информацията е изисквана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация при спазване на законово установените процедури;
3. други посочени в закона случаи.

## **V. ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА**

### **Прекратяване**

#### **Чл. 31.**

1. Освен в случаите предвидени в настоящите Общи условия, договорът между страните се прекратява и при настъпване на някое от следните обстоятелства:
  - а. преустановяване на дейността на „БГМЕНЮ“ ЕООД или прекратяване поддържането на bgmenu.com;
  - б. взаимно съгласие на страните за прекратяването;
  - в. други предвидени в закона случаи.
2. Клиентът има право по всяко време по своя собствена преценка да спре ползването на предоставяните от „БГМЕНЮ“ ЕООД посредством сайта bgmenu.com услуги.
3. При прекратяване на договора „БГМЕНЮ“ ЕООД дезактивира потребителския профил на Клиента и заличава паролата за достъп до потребителския профил на Клиента.

### **Разваляне на договора**

**Чл. 32.** Извън посочените по-горе случаи, всяка от страните може да развали настоящия договор с отправяне на едностранно предизвестие до другата страна, в случай на неизпълнение на задълженията по договора.

## **VI. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ**

### **Писмена форма**

**Чл. 33.** Писмената форма се счита спазена с изпращане на съобщение на електронна поща, натискане на електронен бутон на страница със съдържание, което се попълва или избира от Клиента или отбелязване в поле (чек бокс) в bgmenu.com и др. подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

### **Недействителност**

**Чл. 34.** Страните декларират, че в случай, че някоя/и от клаузите по настоящите Общи условия се окаже/окажат недействителна/и, това няма да влече недействителност на договора, на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

### **Приложимо право**

**Чл. 35.** По всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България. Настоящите Общи условия са приети с решение на Управителя на „БГМЕНЮ“ ЕООД Зорница Чугреева.

© 2016 BGMENU.COM

Текстът на настоящите Общи условия не може да се копира, ползва, възпроизвежда и пр. в цялост или в някоя част без изрично писмено разрешение на „БГМЕНЮ“ ЕООД.